

# **Договор публичной оферты на оказание услуг по установке дверей**

Настоящий публичный Договор – Оферта (далее Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Дверной Синдикат», далее именуемого Подрядчик, по оказанию услуг дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Подрядчика, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте)

## **1. Предмет оферты**

1.1. Подрядчик по настоящему договору обязуется произвести монтажные работы по установке дверных блоков по адресу, указанному в Заказе на монтаж или Спецификации.

1.1.1. Подрядчик выполняет по заданию Заказчика и из его материалов следующие работы: демонтаж старого дверного блока, монтаж нового дверного блока, врезку фурнитуры, установку добора, монтаж наличника. Виды работ, стоимость, сроки, а также иные существенные условия Договора согласовываются сторонами в Заказе на монтаж или Спецификации.

1.1.2. Подрядчик не выполняет следующие работы: заделку полов, работы с телефонными и электрическими проводами, малярно-штукатурные работы.

## **2. Порядок приема работ и расчетов по договору**

2.1. Стоимость работ и порядок оплаты определяется сторонами в Заказе на монтаж или Спецификации и согласуется Сторонами с помощью ресурсов Сайта, телефонных переговоров и личных встреч.

2.1.1. В случае необходимости дополнительных работ, цена которых не указана в Заказе на монтаж или Спецификации согласовываются сторонами дополнительно.

2.2. Оплата производится одним из указанных на Сайте способов по выбору Заказчика:

2.2.1. Банковским переводом.

2.2.2. Наличными денежными средствами.

2.2.3. Расчет с помощью банковских карт. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. При совершении оплаты услуг с помощью банковской карты Заказчик должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

2.3. Заказчик обязан принять выполненную Подрядчиком работу при условии, что она произведена надлежащим образом, по акту сдачи-приемки и оплатить указанные услуги.

2.4. В случае несвоевременного исполнения своих обязательств Заказчиком, в том числе оплаты, окончательного расчета предусмотренных Договором, а также в случае не предоставления помещения для работ, места для хранения материалов и оборудования в течение 3-х дней с момента подписания Договора, Подрядчик вправе в одностороннем порядке продлить срок выполнения работ по настоящему Договору на количество дней просрочки, и ответственность за нарушение сроков выполнения работ в этом случае несет Заказчик. О перенесении сроков выполнения работ Исполнитель уведомляет в письменном виде или телефонограммой по телефону, указанному при заключении настоящего договора.

2.5. Заказчик обязан принять выполненную работу сразу по окончании монтажа путем подписания акта выполненных работ (далее по тексту - Акт). В случае отказа от подписания Акта предоставить письменные возражения в течение 2-х дней с момента окончания работ, в противном случае работы будут считаться выполненными, а договор исполненным.

Работы могут быть приняты ответственным лицом, которое будет присутствовать на адресе монтажа.

2.6. Приемка результата работы производится не позднее 24 часов с момента получения Заказчиком от Подрядчика уведомления о готовности результата работы к сдаче/окончании работ по телефону/электронной почте.

2.7. Заказчик в праве в процессе приемки указать в акте недостатки, выявленные в процессе приемки выполненных работ.

2.8. Заказчик, принявший работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

2.9. При уклонении Заказчика от принятия выполненной работы (результата работы) Подрядчик вправе по истечении 7 (семь) дней со дня, когда согласно настоящему Договору результат работы должен был быть передан Заказчику, и при условии последующего двукратного предупреждения Заказчика продать результат работы, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Подрядчику платежей, внести на имя Заказчика в депозит в порядке, предусмотренном ст. 327 ГК РФ.

2.10. Заказчик обязан произвести полный расчет за выполненную работу сразу по окончании монтажа (не позднее 24 часов с момента получения Заказчиком от Подрядчика уведомления о готовности результата работы к сдаче).

2.11. Заказчик обязан на период производства работ на объекте обеспечить подвод электроэнергии (220В) и зону безопасности в радиусе 2,5 м от проведения работ, место для хранения.

2.12. Риски случайно гибели, утраты или повреждения результата работ, переходят на Заказчика, с момента как у Заказчика возникла обязанность принять выполненные работы.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Подрядчик обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего Договора надлежащего качества.

3.1.2. Оказать услуги в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

3.1.3. Уведомить Заказчика о выполнении работ.

3.1.4. В случае получения от Заказчика сообщения о невыполнении или некачественном оказании услуг устранить за свой счет обнаруженные недостатки в кратчайший технически возможный срок, согласованный сторонами.

3.1.5. Подрядчик несет ответственности за выполненные работы перед Заказчиком.

3.2. Подрядчик вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для оказания указанных в п. 1.1 настоящего Договора услуг, а также график их работы.

3.2.2. В случае необходимости привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц. При этом ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц несет Подрядчик.

3.2.3. Подрядчик оставляет за собой право на увеличение срока установки.

3.2.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при оказании услуг, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Заказчика, а также указать тип и номер предоставленного Заказчиком документа на квитанции к заказу.

3.2.5. Временно приостанавливать оказание услуг публичной оферты, если это вызвано необходимостью восстановления работоспособности Сайта.

3.2.6. Подрядчик оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту.

3.2.7. Проверять личные персональные данные Заказчика и в случае представления неверных, недействительных сведений, приостановить или прекратить оказание услуг Заказчику.

3.2.8. Использовать указанные Заказчиком на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки рекламной информации. Заказчик разрешает Подрядчику направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте сведения рекламного и информационного характера в виде текстовых сообщений и(или) графических изображений.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Подрядчику необходимую для оказания услуг информацию. 3.3.2. Обеспечить исполнителю необходимые условия для выполнения работ, включающие в себя: чистое, ровное и свободное помещение не менее 9 кв. В подъезде, во дворе дома, не отапливаемых помещениях сборка и монтаж дверей не производится.

3.3.3. Принять результат оказанных услуг.

3.3.4. Произвести оплату услуг Подрядчика.

3.3.5. Строго соблюдать политику конфиденциальности при использовании ресурсов Сайта (глава 7 настоящей Оферты).

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

#### **4. Гарантийные обязательства**

4.1 Срок гарантии составляет 12 месяцев со дня выполнения заказа.

4.2 Гарантия распространяется на следующие виды работ: сборку и монтаж дверной коробки, врезку петель, замков, ручек и ответных планов, монтаж наличников и доборов.

4.3. Монтаж межкомнатных дверей производится после окончания отделочных (штукатурно-малярных) работ, поклейки обоев, укладки чистового напольного покрытия. В случае если по требованию заказчика монтаж дверей производится на более ранних этапах ремонтных работ, а после монтажа ведутся штукатурно-малярные работы (заштукатуривается пенный шов), гарантия на дверное полотно, погонные изделия и монтажные работы снимается.

4.4 Гарантийными случаями не являются отдельный вызов Подрядчика на установку наличников и доборов, неисправность, вызванная несоблюдением рекомендаций по эксплуатации изделия, неисправности, вызванные внутренним или заводским браком изделия (механизмами: замков, ручек и пр.), вздутие шпона.

5. Условия выполнения работ

5.1 Дверной блок устанавливается в проем по уровню в 2-х плоскостях на шесть саморезов через дверную коробку, отверстия закрываются самоклеящимися заглушками или на скрытый крепеж.

5.2 Пустоты между коробкой и стеной заполняются монтажной пеной.

5.3 Технический зазор между дверным полотном и полом составляет 10-20 мм. (в зависимости от готовности пола).

5.4 Остекленные двери устанавливаются матовой (рифлёной) стороной наружу помещения, если Сторонами не согласовано иное.

5.5. Доборная доска устанавливается с противоположной стороны открывания двери.

5.6. Не телескопические наличники крепятся к дверной коробке финишными гвоздями.

5.7. В случае подрезки дверного полотна по высоте, гарантия на дверь не распространяется.

#### **6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии 10 дней.

6.2. В случае невозможности их урегулирования они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Подрядчика.

6.3. За нарушение Заказчиком какого-либо из сроков исполнения обязательств по Договору Подрядчик вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,1% от стоимости Договора за каждый день просрочки.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности и от полного или частичного выполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия (пожар, наводнение и пр.), правительственные постановления и другие события, находящиеся вне разумного контроля Сторон и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К отношениям между Сторонами применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже), Закон РФ «О защите прав потребителей», иные нормативно-правовые акты действующего законодательства РФ.

6.6. Подрядчик не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Продавца

6.7. Подрядчик не несет ответственность за обеспечение безопасности и корректную работу оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для доступа к Сайту.

6.8. Подрядчик не несет ответственность и не обязан устранять негативные последствия для Заказчика, вызванные неверным или неточным формированием им с помощью функционала Сайта заявки на оказания услуг.

## **7. Политика конфиденциальности**

7.1. Любая персональная информация, переданная Сторонами друг другу при заключении, исполнении настоящей Оферты, является конфиденциальной информацией.

7.2. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство РФ, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.3. Заказчик дает разрешение Подрядчику на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных, а также передачу информации о Заказчике третьим лицам исключительно для оказания ими услуг Заказчику по обеспечению исполнения заказа и монтажу приобретенного товара.

7.4. В целях исполнения обязательств по настоящей Оферте, Подрядчик собирает два вида информации о Заказчике:

- персональную информацию, которую Заказчик сознательно раскрыл Подрядчику в целях пользования ресурсами Сайта;

- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Заказчиком Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Заказчика (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Заказчик совершил переход на Сайт, страницах Сайт, которые посещает Заказчик, дате и времени этих посещений, файлах, которые Заказчик загружает, скачивает. Эта информация анализируется программном в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией Заказчика никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательство РФ.

7.5. Подрядчик очень серьезно относится к защите персональных данных Заказчика и третьих лиц и никогда не предоставляет персональную информацию Заказчика кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган РФ (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Заказчика используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

7.6. Подрядчик осуществляет защиту персональной информации Заказчика, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением

криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

7.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Заказчиком для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Подрядчик не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Заказчик вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

## **8. Прочие условия**

8.1. Во всем ином, не урегулированном настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

8.3. Настоящая Оферта в актуальном состоянии публикуется в сети Интернет по адресу <https://ds-doors.ru/info/about/>. Подрядчик оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящую Оферту. Подрядчик будет публиковать изменения в Оферте на этой странице Сайта, Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящей Оферте. Подача Заказчиком с помощью функционала Сайта после любых изменений Оферты любых заявок на оказание услуг означает принятие Заказчиком таких изменений/дополнений.

### **Реквизиты и подписи сторон**

Подрядчик: ООО «Дверной Синдикат»

Почтовый адрес: 443067, Самара г, Гагарина

ул, дом 127, помещение н43

ИНН 6311150391

КПП 631801001

ОГРН 1146311001572

Р/счет 40702810254400053204

К/сч 30101810200000000607

БИК 043601607

ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Заказчик:

ФИО:

адрес:

тел.: