

Договор публичной оферты интернет-магазина ds-doors.ru

Настоящий публичный Договор – Оферта (далее Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Дверной синдикат», далее именуемого Продавец, по поставке товаров дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров Продавца, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Предмет Оферты

1.1. Продавец обязуется поставить Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить поставленный товар в порядке, установленной настоящей Офертой.

1.2. Товарами в настоящей сделке являются размещенные на сайте <https://www.ds-doors.ru> (далее Сайт) дверные полотна отдельно и в комплекте с погонажными изделиями, дверная фурнитура и аксессуары, а также иные товары, оборудование, расходные и запасные части к нему, представленные на Сайте. Количество и стоимость поставляемых товаров Стороны согласуют путем формирования Покупателем заявки с помощью ресурсов Сайта.

1.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную и достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель перед оформлением заказа должен обратиться к Продавцу.

2. Стоимость и порядок расчетов

2.1. Ориентировочная стоимость товаров указана на Сайте и согласуется Сторонами с помощью ресурсов Сайта при подаче конкретных заявок. Продавец заявляет, что стоимость товаров, указанная на Сайте, может отличаться от действующей стоимости из-за изменения курса валют и стоимости товара, изменяемой его производителями. Окончательная цена устанавливается в счете Продавца. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, если в течение одного дня произошло значительное изменение курса валют, если Покупателя она не устроит он вправе отменить заказ. Деньги за оплаченный товар возвращаются Покупателю по его требованию.

2.2. Оплата производится одним из указанных на Сайте способов по выбору Покупателя:

2.2.1. Банковским переводом.

2.2.2. Наличными денежными средствами.

2.2.3. Расчет с помощью банковских карт. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты при получении заказа Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

2.3. Обязательство Покупателя по оплате товаров Продавца считается выполненным с момента получения денежных средств Продавцом.

2.4. Счет Продавца действителен в течение 1 (одного) дня с момента выставления, в случае неоплаты товара в течение этого срока, Продавец вправе отменить заказ или выставить новый счет, если произошло изменение курса валют.

3. Порядок и сроки исполнения обязательств

3.1. Продавец приступает к выполнению обязательств по Оферте после выбора Покупателем конкретного товара на Сайте. Получив заявку Покупателя на поставку товара, Продавец проверяет его наличие на складе и возможность поставки. В случае отсутствия такого товара на складе или невозможности поставить по иным причинам, Продавец вправе отменить заказ и уведомить об этом Покупателя. В случае наличия товара на складе, Продавец выставляет счет на оплату.

3.2. Максимальный срок поставки готовых товаров, размещенных на Сайте, произведенных в России составляет 45 (сорок пять) рабочих дней с момента согласования конкретной заявки и её оплаты.

3.3. В случае задержки доставки товаров не по вине Продавца сроки поставки товаров могут сдвигаться соразмерно срокам задержки.

3.4. Доставка товара осуществляется способом выбранным Покупателем при оформлении заявки (службой доставки, самовывозом).

3.5. Товар бесплатно хранится на складе Продавца не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, следующего за днем оповещения Покупателя о поступлении Товара. За хранение Товара свыше установленного срока взимается плата из расчета 0.3% от стоимости заказа в сутки.

3.6. Передача товара осуществляется Покупателю или уполномоченному на получение товара лицу, указанному в документах на поставку товара. В случае если товар принимает иное лицо, от Покупателя необходима доверенность. При невозможности получения заказа, оформленного за наличный расчет при доставке товара, указанными выше лицами, заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Покупателя), а также оплатить стоимость товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку заказа. В этом случае ответственность за приемку товара переходит к получателю как к уполномоченному лицу Покупателя.

3.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 3.5. Оферты, при вручении предоплаченного заказа лицу, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции к заказу.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Покупателя:

4.1.1. Принять и оплатить заказанный товар.

4.1.2. Строго соблюдать политику конфиденциальности при использовании ресурсов Сайта (глава 7 настоящей Оферты).

4.2. Обязанности Продавца:

4.2.1. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда доступ с Сайту закрыт по причинам не зависящим от воли Продавца (отсутствие у Покупателя необходимого программного обеспечения, выхода в интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействие компьютерных вирусов и(или) вредоносных программ, технические или регламентные работы на оборудовании и программном обеспечении Продавца и т.п.).

4.2.2. Своевременно и должным образом выполнять принятые на себя обязательства в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.3. Передать Покупателю товары в сроки, предусмотренные настоящей Офертой согласно заявкам Покупателя.

4.2.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Покупателя.

4.2.5. Строго соблюдать политику конфиденциальности (глава 7 настоящей Оферты).

4.3. Права Продавца:

4.3.1. Временно приостанавливать продажу товаров, если это вызвано необходимостью восстановления работоспособности Сайта.

4.3.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту.

4.3.4. Проверять личные персональные данные Покупателя и в случае представления неверных, недействительных сведений, приостановить или прекратить поставку товаров Покупателю.

4.3.5. Использовать указанные Покупателем на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки рекламной информации. Покупатель разрешает Продавцу направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте сведения рекламного и информационного характера в виде текстовых сообщений и(или) графических изображений.

4.3.5. Отказать в продаже товара, в случае если у Покупателя не исполнен предыдущий заказ на поставку товара, а также, в случае если Покупатель ранее отказался один и более раз от приемки товара по причинам, не связанным с недостатками товара.

4.4. Права Покупателя:

4.4.1. Пользоваться ресурсами Сайта для заказа товаров Продавца в своих интересах.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Гарантийный срок на конкретный товар устанавливается заводом-изготовителем и указывается в паспорте на конкретный товар.

5.2. Продавец не отвечает за недостатки товаров, вызванные:

- использованием их не по целевому назначению или с нарушением правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки, действиями третьих лиц или непреодолимой силы;
- умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц.

6. Возврат товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара или обменять на аналогичный в любое время до его получения, а после получения товара - в течение семи дней (ст. 26.1 «Закон о защите прав Потребителя»), не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (включая упаковку), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.1.3. При отказе Покупателя от товара согласно п. 6.1.1. настоящей Оферты Продавец по письменному заявлению Покупателя возвращает ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

6.1.4. При возврате или отказе от товара надлежащего качества, доставленного из другой страны по предварительному заказу непосредственно для Покупателя, Продавец вправе взыскать с Покупателя все документально подтвержденные расходы на доставку товара.

6.1.5. Товар надлежащего качества, поставленный по спецзаказу (то есть не представленный в постоянном (ассортименте на складе Продавца), и нестандартные изделия, обмену и возврату не подлежат. При оформлении дверей на заказ после согласования размеров, открывания дверей, утвержденных подписью заказчика, по указанным основаниям не принимаются, а претензии по данному поводу являются безосновательными и не рассматриваются. Если обсуждение Заказа велось с представителем Покупателя, то представитель несет полную ответственность за подобранные размеры и открывание дверных полотен, что подтверждается его подписью в Заказе и Договоре.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

6.2.1. Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать в письменной форме возврата уплаченной денежной суммы в течение 7 дней с момента даты продажи.

6.3. Возврат денежных средств.

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате товара или по согласованию Сторон. Сроки возврата денежных средств зависят от банков, осуществляющих расчетные операции между Продавцом и Покупателем.

6.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пере сорте).

6.4.1. В случае обнаружения в заказе товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пере сорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного товара и потребовать замены на товар в ассортименте, предусмотренном заказом, либо по письменному заявлению потребовать возврата денежных средств за фактически не доставленный товар.

6.4.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного товара по цене, установленной Продавцом для данного товара на момент передачи товара. Если фактически переданный товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи товара, данный товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4.3. Замена товара, не соответствующего заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию Сторон.

6.4.4. В случае невозможности осуществить замену товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не поставленный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 6.4.6.

6.4.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не поставленный товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата или по согласованию Сторон.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве или качестве (внешние и механические повреждения).

6.5.1. При передаче заказа Покупатель обязан проверить количество и качество (внешние и механические повреждения) товаров в Заказе. Если при передаче заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству или качеству товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству или обнаружения недостатков Товара на предмет внешних и механических повреждений.

6.5.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено заказом (недовложение), Покупатель при передаче заказа вправе принять товар в части, соответствующей заказу, и потребовать передать недостающее количество товара, либо, если недостающий товар был оплачен, отказаться от заказа в части недостающего товара и потребовать в письменной форме возврата денежных средств за недостающий товар.

6.5.3. Передача недостающего товара осуществляется посредством оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.5.1.

6.5.4. В случае невозможности передать недостающий товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 6.5.6.

6.5.5. В случае нарушения Покупателем п. 6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству и качеству переданного товара.

7. Политика конфиденциальности

7.1. Любая персональная информация, переданная Сторонами друг другу при заключении, исполнении настоящей Оферты, является конфиденциальной информацией.

7.2. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство РФ, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.3. Покупатель дает разрешение Продавцу на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных, а также передачу информации о Покупателе третьим лицам исключительно для оказания ими услуг Покупателю по обеспечению исполнения заказа и монтажу приобретенного товара.

7.4. В целях исполнения обязательств по настоящей Оферте, Продавец собирает два вида информации о Покупателе:

- персональную информацию, которую Покупатель сознательно раскрыл Продавцу в целях пользования ресурсами Сайта;

- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Покупателем Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Покупателя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Покупатель совершил переход на Сайт, страницах Сайт, которые посещает Покупатель, дате и времени этих посещений, файлах, которые Покупатель загружает, скачивает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке

предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией Покупателя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательство РФ.

7.5. Продавец очень серьезно относится к защите персональных данных Покупателя и третьих лиц и никогда не предоставляет персональную информацию Покупателя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган РФ (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Покупателя используются для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

7.6. Продавец осуществляет защиту персональной информации Покупателя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

7.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Покупателем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Продавец не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Покупатель вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К отношениям между Сторонами применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже), Закон РФ «О защите прав потребителей», иные нормативно-правовые акты действующего законодательства РФ.

8.2. В случае нарушения Покупателем сроков, установленных для оплаты поставки товаров, Покупатель выплачивает Продавцу пени в размере 0,1% от задолженности за каждый день просрочки оплаты, но не более 10% от стоимости товара, либо Продавец вправе аннулировать заказ.

8.3. В случае нарушения Продавцом сроков, установленных для поставки товаров, Продавец выплачивает Покупателю пени в размере 0,1% от задолженности за каждый день просрочки поставки, но не более 10% от стоимости товара. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки готового товара службой доставки, либо при самовывозе.

8.4. Продавец не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Продавца.

8.5. Продавец не несет ответственность за обеспечение безопасности и корректную работу оборудования и программного обеспечения Покупателя, используемого им для доступа к Сайту.

8.6. Продавец не несет ответственность и не обязан устранять негативные последствия для Покупателя, вызванные неверным или неточным формированием им с помощью функционала Сайта заявки на поставку товаров.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящей Оферты. В этом случае выполнение обязательств по настоящей Оферте откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления и прекращения.

10. Срок действия Оферты

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.

10.2. Акцепт Оферты Покупателем происходит путем оплаты товара, выбранного на Сайте.

11. Прочие условия

11.1. Настоящая Оферта в актуальном состоянии публикуется в сети Интернет по адресу www.ds-doors.ru/oferta/. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящую Оферту. Продавец будет публиковать изменения в Оферте на этой странице Сайта, Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящей Оферте. Подача Покупателем с помощью функционала Сайта после любых изменений Оферты любых заявок на поставку товара означает принятие Покупателем таких изменений/дополнений.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12. Адреса и реквизиты Продавца

ООО «Дверной синдикат»
443093, Россия, г. Самара, ул. Мяги, д. 24А
ИНН 6311150391
КПП 631101001
ОГРН 1146311001572
К/с 30101810422023601968
Р/с 40702810200180010867
БИК 043601968 ФИЛИАЛ N 6318 Банка ВТБ (ПАО) Г. САМАРА